



Zestech Sciences  
QMS 9001: 2015 Certified  
FSMS 22000 : 2005 Certified

# ZESTECH SCIENCES

## QUALITY POLICY

Date: 20.04.2019

ZS/MR-FSTL/FRM/ 001/2019/v:2.00

Reference SOP #: ZS/SOP/MR-FSTL/001/02

We are committed to the constant pursuit of customer satisfaction and to being the preferred supplier in our markets.

Continual improvement of quality and service is the basis of our success.

Customer satisfaction and continual improvement objectives are supported by:

- ✚ Understanding the current and future needs of our customers through ongoing customer engagement and dialogue.
- ✚ Ensuring that those interfacing with customers are knowledgeable and effective in quickly providing product and service solutions.
- ✚ Providing appropriate training and developing employee skills.
- ✚ Continually reviewing compliance with requirements of ISO 9001:2015 and improving the effectiveness of our quality management system.
- ✚ Setting organizational objectives with reference to strategic direction of organization and strive to achieve these objectives on time.

Our success is measured by the satisfaction of our customer by providing products and services that consistently meet expectations.

Approved By: \_\_\_\_\_

Ahsan Feroz (CEO)

ہم کسٹمر کے اطمینان کے مسلسل حصول اور مارکیٹ میں ترجیحی سپلائر بننے کی کوششوں میں مصروف ہیں۔

معیار اور خدمات کی مسلسل بہتری ہی ہماری کامیابی کی بنیاد ہے۔

کسٹمر کے اطمینان اور بہتر معیار کے مقاصد کے حصول کے لیے مندرجہ ذیل نقاط پر عمل کیا جاتا ہے:

✚ کسٹمر کے ساتھ مسلسل رابطے کے ذریعے انکی موجودہ اور آنے والی ہر ضرورت کو سمجھنا۔

✚ اس بات کو یقینی بنانا کہ کسٹمر کو مصنوعات اور سروس فراہم کرنے والے افراد اپنے کام کا مکمل علم اور

فوری مسائل حل کرنے کی صلاحیت رکھتے ہیں۔

✚ مناسب تربیت اور ملازمت میں مہارت کے لیے ٹریننگ فراہم کرنا۔

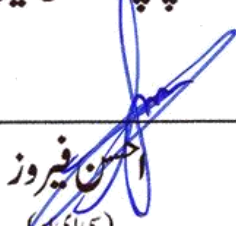
✚ ضروریات کے مطابق کام کی تکمیل کا مسلسل جائزہ لینا اور کوالٹی کے سسٹم آئی ایس او

۹۰۰۱ : ۲۰۱۵ کو موثر بنانا۔

✚ تنظیم کے مقاصد کو ترتیب دینا اور ان مقاصد کو وقت پر پورا کرنے کی کوشش کرتے رہنا۔

ہماری کامیابی کا انحصار ہماری پیش کردہ مصنوعات اور خدمات ہیں جو کسٹمر کی توقعات پر پورا اترتی ہیں۔

منظور شدہ:

  
احسن فیروز  
(سی ای ایس)